

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan masalah	6
D. Rumusan masalah	7
E. Tujuan masalah.....	7
a. Tujuan Umum.....	7
b. Tujuan Khusus.....	7
F. Manfaat penelitian	7
a. Bagi Penulis.....	7
b. Bagi Fakultas/Universitas.....	8
c. Bagi perusahaan.....	8

BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS

A. Produktivitas kerja	9
1. Pengertian produktivitas kerja	9
2. Pengukuran Produktivitas Kerja Karyawan.....	9
3. Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	10
4. Masa kerja Dengan Produktivitas kerja.....	14
5. Ciri – ciri Pegawai yang Produktif	15
6. Hambatan Produktivitas.....	16
7. Mekanisme Pelaksanaan Dan Kedisiplinan di Bank Mandiri	18
8. Tata Cara Penagihan Oleh Debt Collector.....	19
9. Solusi Penanganan Debt Collector	22
10. Keuntungan dan Kerugian Penggunaan Debt Collector	24
B. Motivasi Kerja	25
1. Pengertian Motivasi Kerja	25

2. Faktor – faktor Motivasi Kerja	25
3. Faktor yang mempengaruhi motivasi	28
3.1. Faktor internal.....	28
3.2. Faktor eksterna.....	30
4. Tujuan Motivasi Kerja	31
5. Teori-Teori Motivasi Kerja.....	32
6. Motivasi menurut Frederik Herzberg	32
7. Teori dua faktor	33
a. Faktor Pemeliharaan (maintenance factor).....	33
b. Faktor Motivasi (Motivasi Factor).....	34
8. Keberhasilan menyelesaikan tugas (achievement)	34
9. Recognition (penghargaan).....	35
10. Work it self (pekerjaan itu sendiri).....	36
11. Responsibility (tanggung jawab)	37
12. Advancement (Kesempatan Untuk Maju)	38
13. Pengaruh Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas kerja	41
C. Kerangka berfikir.....	42
D. Kerangka konsep	44
E. Hipotesis	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
1. Tempat Penelitian	45
2. Waktu Penelitian.....	45
B. Jenis Penelitian	45
C. Populasi dan Sampel.....	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel	46
D. Instrument Penelitian	47
1. Variabel Independen (hubungan motivasi kerja dengan produktivitas kerja)	47
2. Variabel Dependen (produktivitas kerja).....	49
E. Analisa Data.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskriptif data	53
1. Umur	53
2. Jenis kelamin	54
3. Pendidikan	55
4. Lama bekerja	57
5. Motivasi kerja	58

6. Produktivitas kerja	61
B. Uji Hipotesa	66

BAB V PEMBAHASAN

A. Motivasi kerja	68
B. Produktivitas kerja	70
C. Hubungan motivasi kerja dengan produktivitas kerja	72

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	75
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA